

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Порядок и правила предоставления сервиса Psyconsult24

1.1. Порядок и правила предоставления сервиса регулируются данным Соглашением на использование сервиса **Psyconsult24**.

1.2. Если какой-либо вопрос не регулируется Соглашением, либо его применение в определенной ситуации невозможно, Администрация Сервиса самостоятельно принимает решение о том, как необходимо поступить. При этом Пользователь сайта обязуется выполнить инструкции Администрации.

1.3. Работая в системе **Psyconsult24**, Пользователь изъявляет согласие и обязуется соблюдать условия Соглашения в полном объеме и без исключений, а также следовать инструкциям Администрации **Psyconsult24**.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта), означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Риск незнакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Соглашения считается согласием с новой редакцией.

### 2. Определения терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**Psyconsult24** – сервис по поиску квалифицированной психологической помощи, расположенный на доменном имени <https://psyconsult24.ru> и осуществляющий свою деятельность посредством Сайта и сопутствующих ему сервисов;

**<https://psyconsult24.ru> (сайт в сети Интернет)** — составное произведение — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — «сеть Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. В рамках настоящего Соглашения «<https://psyconsult24.ru>» имеет следующее значение: <https://psyconsult24.ru>;

**Исполнитель** – сервис Psyconsult24;

**Администрация сайта Psyconsult24** - уполномоченные сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Psyconsult24;

**Пользователь сайта (далее Пользователь)** – любое лицо, намеревающееся использовать и/или уже использующее интернет-сайт <https://psyconsult24.ru>, в том числе Клиенты, Психологи и Учебные заведения;

**Содержание сайта (далее – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте;

**Заявка** – сообщение пользователя психологу о своем намерении приобрести услуги, оказываемые психологом, направленное посредством использования функционала Личного кабинета;

**Клиент** — физическое лицо, которое с целью поиска психологической помощи, поддержки и сопровождения в собственных интересах и/или в интересах третьих лиц: - оставило заявку на получение информации о психологе(ах) и/или, - изъявило желание воспользоваться услугами психолога.

**Психолог** — физическое лицо - пользователь Сайта, поручившее Администрации сайта в рамках отдельного заключённого договора организовать поиск и привлечение потенциальных клиентов;

**Учебное заведение** – организация, осуществляющая образовательную деятельность, образовательная организация и организация, осуществляющая обучение, являющееся пользователем Сайта;

**Личный кабинет** — часть Сайта, предназначенная для взаимодействия Пользователя с другими пользователями, доступ к которой осуществляется с использованием аутентификационных данных и после прохождения регистрации.

**Сессия** - встреча Клиента с Психологом, целью которой является оказание Услуг Психолога.

**Услуга** - подбор Психолога для Клиента, поиск Клиента для Психолога, а также предоставление иных сервисов, доступных на Сайте;

**Форум** - платформа для общения между Пользователями сервиса.

### **3. Права, обязанности и ответственность**

#### **3.1. Права, обязанности и ответственность Психолога Сервиса**

3.1.1. Настоящие правила являются для Психолога договором заказа (и одновременно договором присоединения), заключаемого между Психологом и Администрацией по поручению Клиента. По условиям данного договора Психолог по заданию Клиента обязуется оказать ему услугу психологической помощи.

3.1.2. Договор заказа является возмездным. Размер вознаграждения определяется по обоюдному соглашению между Клиентом и Психологом и фиксируется при помощи программного интерфейса Сервиса. Психолог получает вознаграждение от первой консультации в размере 50% от оговоренной с Клиентом суммы.

3.1.3. Психолог обязуется ни в каком виде не использовать и не публиковать полученную в рамках оказания услуги психологической помощи информацию, за исключением случаев, когда Клиент дал согласие на разглашение такой информации.

3.1.4. Психолог обязан оказывать заказанную услугу качественно и в срок. В случае систематического нарушения данного пункта соглашения, аккаунт Психолога может быть заблокирован по решению Администрации.

3.1.5. Психолог вправе запрашивать от Клиента дополнительную информацию по Заявке в случае, если она оформлена некорректно либо содержит неполные сведения.

3.1.6. Психолог несет персональную ответственность за качество оказываемых им услуг. В случае поступления жалоб со стороны Клиента(ов) Администрация может заблокировать аккаунт Психолога без возможности восстановления.

3.1.7. Психолог вправе требовать вознаграждение за услугу психологической помощи, не оказанную по вине Клиента. В этом случае Администрация сайта выплачивает Психологу вознаграждение в размере 40% от первоначально определенной суммы.

3.1.8. Психолог несет персональную ответственность за размещаемые на Сайте **Psyconsult24** публикации в соответствии с законодательством об авторском праве. В случае поступления жалоб со стороны правообладателей и авторов, их представителей и третьих лиц, аккаунт Психолога блокируется Администрацией Сервиса.

#### **3.2. Права, обязанности и ответственность Клиента**

3.2.1. Клиент имеет право на получение услуги психологической помощи, оказанной в соответствии с требованиями Заявки.

3.2.2. Клиент обязан максимально полно и подробно заполнять заявку, описывать суть своей проблемы.

3.2.3. Клиент обязан предоставить Психологу дополнительную информацию по Заявке в случае, если она оформлена некорректно, неполно либо содержит недостоверные сведения.

### 3.3. Права, обязанности и ответственность Пользователей

3.3.1. Пользователи обязуются не использовать и не разглашать третьим лицам обнаруженные в работе программно-аппаратных комплексов Сервиса уязвимости. Об обнаружении ошибок и уязвимостей необходимо незамедлительно проинформировать Администрацию.

3.3.2. Пользователи обязуются не передавать третьим лицам пароли и прочую информацию, необходимую для доступа к своему Аккаунту.

3.3.3. Пользователи обязуются не разглашать личную и коммерческую информацию, полученную ими в процессе работы сервиса.

3.3.4. Пользователи обязуются не использовать в процессе работы материалы, противоречащие законодательству РФ, а также нарушающие имущественные, авторские и иные права третьих лиц и организаций.

#### 3.3.5 Пользователям запрещается:

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- нарушать надлежащее функционирование Сайта, в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью вывести сервер из строя;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права <https://psyconsult24.ru> или других лиц.

### 3.4. Права, обязанности и ответственность Администрации

3.4.1. Администрация не гарантирует постоянный или безусловный доступ к программно-аппаратным средствам сервиса. Функционирование **Psyconsult24** может нарушаться действиями непреодолимых сил и иных факторов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Администрации.

3.4.2. Администрация обязуется вносить изменения и улучшения в работу программно-аппаратного комплекса основываясь на собственных исследованиях, а также полученных пожеланиях и предложениях, внесенных Пользователями.

3.4.3. Администрация предоставляет Пользователям Услуги сервиса в том виде, в каком они существуют на настоящий момент и безо всяких гарантий.

3.4.5. Администрация вправе отказать любому Пользователю в регистрации Аккаунта или предоставлении услуг на основании подозрения в неправомерной деятельности в отношении сервиса или ее Пользователей.

3.4.6. Администрация вправе удалить любую учетную запись Пользователя без предварительного предупреждения и разьяснения причин.

3.4.7. Администрация не несет ответственность и не предоставляет компенсацию за возникновение недополученной прибыли, а также за возникновение любого ущерба, происшедшего по причине функционирования, нефункционирования или неправильного функционирования программно-аппаратных средств Сервиса.

3.4.8. Администрация **Psyconsult24** не гарантирует, что:

- все ошибки в системе будут исправлены;
- информация и услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- информация, которая может быть получена с сайта будет точной, надежной или будет соответствовать ожиданиям и требованиям Пользователя.

3.4.9. Система **Psyconsult24** не несет ответственность за возможный материальный или нематериальный ущерб, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования или отсутствия возможности использования Сервиса.

3.4.10. Пользователь обязуется не совершать действий, которые могут нанести материальный, технический ущерб или ущерб репутации Пользователей, а также сервиса **Psyconsult24**

3.4.11. Текстовый контент и иные записи Пользователя на Сайте, а также на Форуме не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь обязуется не публиковать, не пересылать и не использовать информацию, являющуюся недостоверной, клеветнической, а также имеющую отношение к оккультным, эзотерическим учениям, оскорбляющую нравственность, ориентированную только на взрослых, принуждающую к суициду, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным другим признакам, содержащую оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций.

#### **4. Порядок использования сервиса**

4.1. Сайт **Psyconsult24** является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска Клиентами Психологов требуемой специализации, квалификации, опыта работы, а также для организации взаимодействия пользователей.

4.2. Заявка на получение психологической помощи отправляется самостоятельно выбранному Клиентом Психологу по контактам, взятым из предоставленных Сервисом контактами Психолога.

4.3. Информация о Психологах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией сайта непосредственно от самих Психологов.

4.4. Администрация сайта принимает все возможные и разумные меры для проверки данных, предоставляемых Психологами для размещения на Сайте. Вместе с тем, Администрация сайта не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности и достоверности. В связи с этим, Клиент обязуется при обращении к определенному психологу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации.

4.5. Рейтинг психологов формируется Администрацией сайта на основе установленных Администрацией критериев, а именно прохождения Пользователем определенных тестов для оценки удовлетворенности работы с психологом.

4.6. Администрация сайта не обязана сообщать другим Пользователям механизм расчета рейтинга Психологов, но обладает правом это сделать, полностью либо частично.

4.7. Сервис **Psyconsult24** обладает исключительными правами на Сайт и его содержимое.

4.8. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.9. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.10. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя.

4.11. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация сайта не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта.

4.12. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации сайта (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

## **5. Порядок регистрации Учетной записи Пользователя**

5.1. Для использования Сайта **Psyconsult24** и его сервисов Пользователю необходимо создать Учетную запись (Личный кабинет), пройдя процедуру регистрации, или воспользоваться услугами «чат-бот», «помощь оператора».

5.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учетной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведется от имени его учетной записи, а также за все действия, которые выполняются под учетной записью.

5.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию сайта о фактах компрометации аутентификационных данных: несанкционированном использовании учетной записи и/или пароля и/или любом другом нарушении системы безопасности.

5.4. На Пользователя может быть возложена ответственность за возникшие по его вине убытки, понесенные сервисом **Psyconsult24**, любым другим Пользователем, напрямую связанные с использованием конфиденциальной информации его учетной записи третьим лицом.

## **6. Использование файлов Cookies (куки)**

6.1. Администрация сайта **Psyconsult24** может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies).

Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный вебсервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Администрация сайта не несет ответственности за качество услуг, оказываемых психологами, профили которых размещены на Сайте **Psyconsult24**.

7.2. Сервис **Psyconsult24** не осуществляет возврат денежных средств Клиенту за некачественно предоставленную Психологом Клиенту услугу.

7.3. Сервис **Psyconsult24** не осуществляет возврат денежных средств Клиенту за не предоставленную по вине Психолога Клиенту услугу. В случае непредоставления услуги по вине Психолога, Сервис может предложить Клиенту помощь другого специалиста - Психолога, зарегистрированного на Сайте в установленном настоящим Соглашением порядке.

7.4. Сервис **Psyconsult24** не осуществляет возврат денежных средств Клиенту за не предоставленную по вине Клиента услугу.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах. А также действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

7.6. Сервис не несет ответственности за корректность функционирования Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **8. Электронное взаимодействие**

8.1. Администрация предоставляет Пользователям возможность использовать специальный раздел Сайта – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации.

8.2. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий и подписание документов посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

## **9. Условия поддержки Пользователей**

9.1. Пользователь вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента ее исполнения.

9.2. Пользователь вправе отказаться от оказания услуг в любое время при условии оплаты Компанией фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением заказанных Пользователем Услуг.

9.3. В случае неоказания Пользователю оплаченной Услуги в установленные сроки, Пользователь вправе отказаться от выполнения Услуги и вернуть денежные средства за данную услугу в полном объеме.

9.4. Для возврата средств Пользователь должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Скан данного заявления необходимо направить по эл.адресу: psyconsult24@gmail.com. После получения скана письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Услуги.

9.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Пользователю начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

9.4. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Пользователь должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление, а также с указанием ошибочно переведенной суммы. Скан данного заявления необходимо направить по эл.адресу: psyconsult24@gmail.com. После получения скана письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Пользователя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

9.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Пользователю начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

9.6. Получение технической поддержки, а также взаимосвязь Пользователя с Администрацией **Psyconsult24** осуществляется через форму обратной связи на сайте, электронную в рабочее время на русском языке.

9.7. Администрация вправе игнорировать вопросы Пользователя, составленные некорректно или уже имеющие ответ, указанный в Соглашении или иных справочных документах Сервиса.

9.8. Пользователь должен обращаться к сотрудникам Администрации корректно и вежливо, без использования бранных или нецензурных слов, а также оскорблений и угроз.

9.9. В случае нарушения Пользователем пункта 9.8. настоящего Лицензионного соглашения, Администрация может вынести предупреждение. При повторном нарушении пункта 9.8. Аккаунт Пользователя блокируется.

## **10. Разрешение споров и конфликтов**

10.1. Для разрешения споров и конфликтов, возникших в результате взаимодействия Сторон настоящего соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Порядок действий в случае нарушения пользовательского соглашения**

11.1. Администрация сайта **Psyconsult24** вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

11.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Сайта, Пользователей.

11.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

11.4. В случае нарушений Соглашения Пользователь может получить предупреждение о недопустимости того или иного нарушения от Сервиса.

11.5. Сервис **Psyconsult24** вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

11.6. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

11.7. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, вне зависимости от гражданства Пользователя.

11.8. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

## **12. Изменение условий Соглашения**

12.1. Администрация Сервиса **Psyconsult24** в праве изменять условия Лицензионного соглашения в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

12.2. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к сайту и прекратить использование сервисов **Psyconsult24**.

12.3. Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения размещена на сайте и **Psyconsult24** доступна в сети Интернет по адресу <https://psyconsult24.ru/files/useragreement.pdf>