

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Определения терминов

Персональные данные - информация, относящаяся к физическому или юридическому лицу, который/которое идентифицирован(о) или может быть идентифицирован(о) по такой информации или на основании такой информации в сочетании с другой информацией, которой владеет или может владеть Psyconsult24;

Политика конфиденциальности - настоящая политика конфиденциальности, которая применима к Вам и Psyconsult24 в связи с использованием Веб-сайта и Персональных данных, которые Вы предоставите Psyconsult24, или которые Psyconsult24 получит через Вебсайт.

Услуга – доступ к средствам поиска и навигации сайта, информации о специалистах-психологах, а также прочие услуги, предоставляемые Веб-сайтом Psyconsult24;

Веб-сайт - веб-сайт <https://psyconsult24.ru/> (включая поддомены) и/или любую другую платформу, которую Psyconsult24 может предоставлять для рекламы и предоставления Услуг.

2. Об Psyconsult24

Psyconsult24 осуществляет сбор и обработку Ваших Персональных данных исключительно в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных.

3. Цель настоящей Политики конфиденциальности

3.1. Защита Ваших персональных данных и Вашей конфиденциальности - одна из приоритетных задач сервиса Psyconsult24.

3.2. Цель настоящей Политики конфиденциальности - проинформировать Вас о том, как Psyconsult24 собирает и обрабатывает Ваши Персональные данные.

3.3. Если Вы не согласны со всей или частью настоящей Политики конфиденциальности, тогда Psyconsult24 не может предоставить Вам право пользования Веб-сайтом, а Вы должны немедленно прекратить его использование.

4. Перечень персональных данных, собираемых Psyconsult24

4.1. Psyconsult24 собирает следующие типы информации:

- персональная информация, которую Вы вводите при создании учетной записи, включая, но не ограничиваясь: Ваше имя, фамилию, логин, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона;
- техническая информация, включая адрес Интернет-протокола (IP), используемый для подключения Вашего компьютера к Интернету, данные входа в систему, тип браузера и версии, настройки часового пояса, тип и версии подключаемого модуля браузера, операционная система и платформа;
- полная история посещений унифицированного локатора ресурса (URL), через Веб-сайт и с сайта (включая дату и время); продукты, которые Вы просматривали или искали; время отклика страницы, ошибки скачивания, продолжительность посещений некоторых страниц, информационное взаимодействие страницы (например, прокрутка, клики и наведение курсора мыши) и способы, используемые для просмотра страницы;
- если Вы осуществляете доступ к Веб-сайту через мобильное устройство или другое устройство, которое имеет функцию отслеживания местоположения, Psyconsult24 может также автоматически получить информацию о Вашем местоположении. Если Вы не хотите, чтобы Ваше устройство предоставляло Psyconsult24 информацию отслеживания местоположения, можно отключить GPS или другие функции отслеживания

местоположения на Вашем устройстве, при том условии, что Ваше устройство позволяет Вам это сделать;

- персональные данные, полученные из других источников. Сервис Psyconsult24 может получить Ваши персональные данные от третьих сторон, с которыми он работает (включая, но не ограничиваясь, например, деловых партнеров, субподрядчиков технических услуг и услуг по оплате и доставке, рекламных сетей, провайдеров аналитических данных, провайдеров поисковой информации, агентств кредитной информации);
- данные, полученные через Вашу учетную запись третьей стороны (например, социальной сети, такие как Facebook), используемую для входа в свой аккаунт Psyconsult24 в той мере, насколько это разрешено параметрами веб-сайта третьей стороны и разрешено Вами. Такие Персональные данные могут храниться, обрабатываться и передаваться третьим сторонам для целей оценки рисков и предотвращения мошенничества.
- иные типы информации, которые необходимы для поддержания функционирования сайта и исполнения принятых нами на себя обязательств.

4.2 Персональные данные не включают информацию о банковской/кредитной карте. При оплате Услуг через Веб-сайт, от Вас могут потребовать ввести данные Вашей банковской/кредитной карты. Psyconsult24 не получает, не хранит и не обрабатывает эту информацию. Она обрабатывается через надежную стороннюю платежную систему.

4.3. Сервис Psyconsult24 не принимает никакой ответственности или обязательств в отношении политики платежных систем и использования ими информации о Вашей банковской/кредитной карте.

4.4. Сервис Psyconsult24 не собирает информацию о расовом происхождении, политических предпочтениях, здоровье и биометрических данных или иные типы чувствительной информации. По желанию, Вы можете предоставить их Сервису, и в таком случае мы будем обрабатывать их в рамках предоставления Вам доступа к Сайту и в соответствии с законодательством. Помните, что мы не можем запросить Ваше согласие на такую обработку, ведь мы не знаем заранее о том, что Вы намерены предоставить нам информацию потенциально чувствительного характера.

5. Куки-файлы

5.1 Веб-сайт Psyconsult24 использует куки-файлы.

Куки-файл - это небольшой файл данных, который передается на Ваше устройство (например, Ваш телефон или компьютер) и используется для сбора информации о Ваших посещениях и деятельности на Веб-сайте.

Куки-файлы помогают Сервису обеспечить удобное пользование Веб-сайтом пользователями, а также позволяют усовершенствовать его.

5.2. Веб-сайт Psyconsult24 осуществляет сбор следующих куки-файлов:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как расположение функциональных элементов и другие настройки сайта);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа посещенных Вами страниц. Примеры включают в себя использование Yandex Metrika или Google Analytics для веб-аналитики, поэтому Google может также установить куки-файлы на Ваших устройствах. Кроме того, Facebook размещает куки-файлы на Веб-сайте, чтобы собирать Персональные данные с целью улучшения собственных услуг.

5.3. Даже если Вы отключите использование куки-файлов на Вашем личном веб-браузере или другом устройстве, Сервис Psyconsult24 не прекратит сбор информации относительно Вашего сеанса на Веб-сайте, включая отслеживание Ваших действий в отношении запросов рекламы и механизмов поиска и запросов, связанных с использованием Вами Веб-сайта.

6. Как используются Ваши Персональные данные

6.1 Используя Веб-сайт или пользуясь его Услугами через Веб-сайт, Вы соглашаетесь с тем, что Ваши Персональные данные могут быть использованы Сервисом для любой из следующих целей:

- предоставить Вам персонализированную навигацию в ходе использования Веб-сайта;
- выполнять любые договорные соглашения между Вами и Psyconsult24;
- отправить Вам подробную информацию (в том числе по почте, телефону, электронной почте или SMS) об Услугах или продуктах, которые, по мнению PC24, могут заинтересовать Вас, пока Вы не сообщите PC24, что Вы не хотите получать эти сообщения;
- соблюдать юридические и нормативные требования, разрешать любые споры, которые могут возникнуть у Psyconsult24 с любым из пользователей Вебсайта;
- управлять Вашей учетной записью в Psyconsult24;
- оценивать, эксплуатировать и совершенствовать Веб-сайт и услуги, предоставляемые через него;
- гарантировать, что содержимое Веб-сайта представлено наиболее эффективным способом для Вас и для Вашего устройства;
- уведомлять Вас об изменениях на Веб-сайте или других услугах Psyconsult24;
- создавать и поддерживать надежные и безопасные условия на Вебсайте, а также путем обнаружения и предотвращения мошенничества, проводя расследования и оценки риска и тому подобное, проводить проверку баз данных, таких как государственные базы данных.

6.2 В дополнение к способам использования Ваших Персональных данных, описанных выше, Сервис Psyconsult24 может также использовать Ваши Персональные данные для создания анонимных данных для целей анализа потенциального рынка, которые Psyconsult24 может использовать и делиться ими со своей группой компаний.

7. Кто имеет доступ к Персональной информации и кому она может быть передана:

7.1 В рамках Сервиса Psyconsult24

Только сотрудникам Сервиса для целей, перечисленных в разделе 6, если иное не установлено условиями использования Сайта (см. Пользовательское соглашение).

7.2 Вне Сервиса

Компания может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- информация о посещенных Вами страницах и электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении) может быть передана рекламодателям или другим партнёрам Компании для того, чтобы показывать Вам рекламу, соответствующую Вашим интересам. При этом Psyconsult24 не будет передавать Ваши Персональные данные третьим лицам, чтобы такие третьи лица предоставляли Вам прямые маркетинговые сообщения, если только они не относятся к конкретной деятельности, которую осуществляет Psyconsult24с третьей стороной (например, конкуренция) и если Вы дали свое согласие на такое использование. Такая деятельность будет иметь свои собственные условия, касающиеся способа использования Ваших личных данных;
- персональная информация может быть передана третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- персональная информация может быть передана правоохранительным или регулирующим органам, другим официальным или государственным органам или судам по запросу в рамках соответствующего законодательства;
- персональная информация может быть передана третьим лицам, при условии Вашего согласия на передачу Персональной информации либо в случае, если передача информации требуется, чтобы предоставить Вам какой-либо сервис или для выполнения каких-либо соглашений между Вами и Компанией;
- при нарушении Вами Пользовательского соглашения Компании либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения, мы оставляем за собой право передать Ваши персональные данные третьему лицу для обеспечения законных прав Компании.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

8.1. Вся информация, которую Вы предоставляете Psyconsult24, хранится на безопасных серверах Сервиса и обрабатывается на территории Российской Федерации.

8.2. Все платежи осуществляются через надежную стороннюю платежную систему. Дополнительную информацию касательно обработки платежных реквизитов смотрите в Положениях и условиях.

8.3. Если Psyconsult24 предоставил Вам (или если Вы выбрали) пароль, который позволяет Вам получить доступ к определенной части Веб-сайта, Вы несете ответственность за сохранение этого пароля в тайне.

8.4. К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Сервис Psyconsult24 делает все возможное для защиты Ваших личных данных, однако не может гарантировать безопасность Ваших Персональных данных, передаваемых на Веб-сайт. Поэтому любая передача осуществляется Вами на свой страх и риск.

8.5.Получив Вашу информацию, Psyconsult24будет использовать строгие процедуры и функции безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

9. Сроки хранения персональной информации

Мы храним персональную информацию не более срока, необходимого для достижения цели сбора информации, и /или для соблюдения законодательства.

Вы в любой момент можете удалить Персональную информацию из Вашего профиля, используя интерфейс сайта.

10. Разъяснение Ваших Прав

10.1. Вы имеете право на доступ и редактирование Вашей Персональной информации, которую мы обрабатываем в соответствии с данной политикой.

10.2. Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Компания хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

10.3. Вы имеете право:

- потребовать удаления Вашей Персональной информации;
- потребовать ограничить обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Компания будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

10.4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать иными правами.

10.5. Для осуществления вышеизложенных прав выполните вход в учетную запись на Сайте, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Администрацией.

10.6. Если у Вас имеются замечания по обработке Ваших данных, Вы имеете право отправить претензию Сервису. Если Вы не удовлетворены ответом, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Безопасность

В соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных Сервис Psyconsult24 примет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайного или незаконного уничтожения или случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа и других видов незаконной обработки Ваших Персональных данных.

Psyconsult24 серьезно относится к своей обязанности по обеспечению безопасности, используя наиболее целесообразные физические и технические меры, включая подготовку персонала и осведомленность, и регулярно пересматривает эти меры.

12. Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. Сервис Psyconsult24 может время от времени обновлять или изменять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы соответствовать применимому законодательству или отвечать меняющимся бизнес-требованиям без предварительного уведомления.

12.2. Любые обновления или изменения будут размещены на этой странице. Продолжая использовать Веб-сайт любым другим способом после того, как обновления или изменения были размещены на сайте, Вы соглашаетесь быть связанным условиями этих обновлений и дополнений.

13. Контакты

Если у Вас есть какие-либо вопросы по поводу того, как Psyconsult24 собирает, хранит и использует Ваши Персональные данные, или любые вопросы относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с Psyconsult24 по адресу эл. почты psyconsult24@gmail.com

Если у Вас есть жалобы или иные важные сообщения касательно Политики или обработки Вашей персональной информации, просим также связаться с нами.